

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SERVICES  
(ACCUEIL - ASSISTANCE - CONSEIL)**

**SESSION 2002**

Calculatrice à fonctionnement autonome non autorisée  
(circulaire 99-186 du 16.11.99)

**CORRIGE**

**E1 : EPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE**

**Sous-épreuve B1 : Cadre économique et juridique  
de l'activité professionnelle**

## Droit : le Médiateur de la République

11 pts

1) *Qui a l'initiative de la création des textes de lois ? Expliquez.*

1 pt

- le Parlement (Assemblée nationale et/ou le Sénat)  
→ proposition de loi,
- le Gouvernement → projet de loi.

2) *Présentez la hiérarchie des sources du droit.*

3 pts

Sources  
directes

- ① Traités internationaux,
- ② Droit Européen,
- ③ Constitution,
- ④ Lois,
- ⑤ Ordonnances - Règlements,
- ⑥ Jurisprudence,

Sources  
indirectes

- ⑦ Usages - coutume et doctrine.

3) *Quel est le rôle du Médiateur de la République ?*

1 pt

- recevoir les réclamations Administrés / Administration
- faire des recommandations visant à régler les difficultés dont il est saisi.

4) *Le Médiateur de la République peut-il intervenir dans un litige opposant un magasin et un client ? Pourquoi ?*

2 pts

Non car les différends ne doivent concerner que les particuliers face aux organismes qui dépendent de l'Etat ou des collectivités territoriales investies d'une mission de service public.

5) *Qui est le demandeur dans le document 2 ? Qui est le défendeur ?*

1 pt

Le demandeur est l'assuré et le défendeur est la CPAM.

6) *Que réclame précisément l'assuré ?*

1 pt

L'assuré veut obtenir une reconnaissance d'incapacité supérieure à celle qu'il a actuellement, afin de bénéficier d'une rente plus importante.

7) *Signification de la phrase : « La réclamation doit être précédée des démarches nécessaires auprès des administrations intéressées ».*

2 pts

Le Médiateur intervient si toutes les démarches et recours classiques ont été épuisés. (Il n'intervient pas pour accélérer le traitement d'un dossier mais uniquement si un différend n'a pu aboutir)

**Corrigé ECONOMIE**  
(9 points)

**A partir du document 2 et de vos connaissances, répondez aux questions suivantes :**

**1 – Expliquez le premier paragraphe du texte « En 2000, le solde des échanges de biens et services de la France..... par la dépréciation de l'euro face au dollar ».** 2 points

L'augmentation du prix du pétrole que la France importe et la valeur de l'euro par rapport au dollar ont entraîné une baisse du solde des échanges de biens et services de la France avec l'étranger en 2000. Les résultats des trois dernières années sont supérieurs à ceux de 2000. Le solde des exportations/importations ne représente que 1,5 % du Produit Intérieur Brut.

**2 – Définissez les échanges extérieurs.**

Les échanges extérieurs représentent les transactions de biens, produits primaires et produits manufacturés et de services tels que le transport, les services rendus par les entreprises d'assurance, les banques.... Dans les échanges économiques, les mouvements de capitaux sont également pris en compte. 2 points

**3 – Comment se mesurent les échanges extérieurs ?**

Les échanges extérieurs se mesurent en établissant la balance commerciale, celle des biens et services et celle des paiements et en déterminant le taux de couverture et le solde du commerce extérieur. 2 points

La balance commerciale prend en compte les biens. La balance des biens et services inclut les services qui n'apparaissent pas dans la balance commerciale. La balance des paiements comporte l'ensemble des transactions.

Le taux de couverture permet d'établir la valeur des exportations divisée par celle des importations relatives au même produit ou ensemble de produits, ou au même pays. C'est le rapport exportations/importations. Le solde du commerce extérieur est la différence entre les exportations et les importations.

**4 – Quelles sont les activités qui ont contribué aux bons résultats des services en 2000 ?**

L'excédent des services provient des bons résultats du négoce international, des services aux entreprises et des services des entreprises d'assurance. 1 point

**5 – Comment a évolué de 1999 à 2000 la participation des PMI au commerce extérieur ? Comment se situent les PMI en ce qui concerne les exportations ?**

C'est une baisse de 0,7 % pour les exportations et de 0,3 % pour les importations qui est enregistrée de 1999 à 2000 dans la participation des PMI de moins de 500 salariés. 2 points  
Toutefois, l'activité internationale des PMI est supérieure à celle des autres secteurs avec une participation de 77 % des PMI aux exportations alors qu'on relève 68 % pour l'ensemble des secteurs.