

**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
« SERVICES (Accueil – Assistance – Conseil) »**

SESSION 2003

CORRIGE

**E1 : EPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE
Sous-épreuve B1 : Cadre économique et juridique de
l'activité professionnelle**

Durée : 1 heure

Coefficient : 1

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
Session : 2003	Coefficient : 1	Durée : 1 h
Epreuve E1 B1	CORRIGE	Page 1/3

DROIT (10 points)

1. Arthur B. a acheté un téléphone portable et souscrit un abonnement d'un forfait mensuel de 2 heures chez SFR, le 1^{er} mai 2000.
 - a) Il s'agit d'un contrat synallagmatique, pourquoi ?
 - **Le contrat SFR est un contrat synallagmatique car les deux parties ont des obligations réciproques. (2 points)**
 - b) Quelles sont les parties qui ont signé ce contrat ?
 - **Les deux parties en présence sont :**
 - ✓ **SFR (0,5 point)**
 - ✓ **Monsieur Arthur B. (0,5 point)**
2. Jusqu'au 1^{er} mai, Arthur B. bénéficiait d'une facturation à la seconde puis, comme il est précisé dans le texte, SFR a instauré la première minute indivisible.
 - a) On peut considérer qu'il y a une modification unilatérale du contrat, pourquoi ?
 - **La modification de la facturation à la seconde est une modification unilatérale du contrat car c'est seulement SFR qui a réalisé ce changement sans consulter ses cocontractants. (1 point)**
 - b) Selon le TGI de Nanterre, cette modification du contrat est-elle légale ?
 - **Selon le TGI de Nanterre, cette modification du contrat n'est pas légale car elle est unilatérale. (1 point)**
 - c) Quelle sanction a été prononcée à l'encontre de SFR ?
 - **SFR a été condamné à revenir à un mode de facturation à la seconde pour tous les abonnés ayant souscrit avant le 15 mai 2000 (1 point) et à verser 5 000 euros de dommages et intérêts au collectif de consommateurs (1 point) et 50 euros à la consommatrice défendue par SFR(1 point).**
3. Expliquez en quoi les offres proposées par Orange et Bouygues peuvent être considérées comme publicité mensongère.
 - **Les offres proposées par Orange et Bouygues peuvent être considérées comme publicité mensongère car elles sont de nature à induire le consommateur en erreur ; en effet, les offres n'étaient pas précises dans la mesure où le contrat ne mentionnait pas que la facture était opérée par tranche de 30 secondes après la première minute indivisible. (2 points)**

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
Session : 2003	Coefficient : 1	Durée : 1 h
Epreuve E1 B1	CORRIGE	Page 2/3

ÉCONOMIE (10 points)

1. Expliquez et justifiez le titre «*En France, emploi et chômage progressent ensemble*».
 - **Le titre «*En France, emploi et chômage progressent ensemble*» exprime l'idée que le nombre d'emplois offerts et le nombre de chômeurs progressent en même temps. En effet, alors que 60 000 nouveaux chômeurs apparaissent, 51 000 nouveaux postes se créent. Autrement dit, la création d'emplois en France n'absorbe pas les nouveaux chômeurs. (2 points)**

2. Dans le texte, il est précisé qu'il existe une «*inadéquation de l'offre et de la demande*»,
 - a) Expliquez cette affirmation.
 - **L'inadéquation de l'offre et de la demande signifie que l'offre de travail (des salariés) ne correspond pas à la demande de travail (des entreprises). En effet, les entreprises qui offrent des emplois ne trouvent pas de salariés parmi les chômeurs car ces derniers n'ont pas la qualification requise. (3 points)**

 - b) Retrouvez dans le texte deux exemples illustrant cette inadéquation entre offre et demande.
 - **Les deux exemples qui illustrent cette inadéquation dans le texte sont :**
 - ✓ **Les usines licencient, (0,5 point)**
 - ✓ **Le secteur des services et du bâtiment ont du mal à recruter. (0,5 point)**

3. La montée du chômage peut-elle avoir une influence sur la consommation des ménages ? Justifiez votre réponse.
 - **La montée du chômage peut avoir une influence sur la consommation des ménages car, si les ménages sont au chômage, leur niveau de ressources va baisser et par conséquent ils vont consommer moins. De ce fait, si la consommation diminue, l'emploi et l'investissement vont diminuer ce qui risque d'engendrer un taux de chômage encore plus élevé. Par conséquent, si le chômage atteint un niveau trop élevé, c'est toute l'économie du pays qui risque de souffrir de cette situation. (4 points)**

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
Session : 2003	Coefficient : 1	Durée : 1 h
Epreuve E1 B1	CORRIGE	Page 3/3